

CONDICIONS DE COMPRA BOTIGA ONLINE

Pots consultar la informació legal i les Condicions Generals de RUTES PIRINEUS TURISME ACTIU DE MUNTANYA S.L. (en endavant RUTES PIRINEUS) en el següent enllaç: <https://www.rutespirineus.cat/condicions-generals-us-politica-de-privacitat>

El present document detalla les Condicions de Compra dels productes de la botiga online de RUTES PIRINEUS. Aquestes condicions són específiques per a cada línia de productes i s'adapten als requeriments i condicions pròpies de cada fabricant. En les següents pàgines trobaràs, per a cada família de productes, les Condicions de Compra que apliquem:

1. [Motxilles Alpina.](#)
2. [Dispositius GPS TwoNav.](#)
3. [Raquetes de neu, bastons i polaines TSL.](#)

1. Motxilles Alpina

POLÍTICA D'ENVIAMENTS

Les motxilles Alpina s'envien des de Barcelona. El termini d'entrega varia segons la zona destí de l'enviament:

- Espanya peninsular: de 2 a 4 dies feiners.
- Illes Balears: de 3 a 5 dies feiners.

Si la comanda es realitza en cap de setmana o dies festius locals o nacionals, el termini començarà a comptar el primer dia feiner després de la realització de la comanda.

Les despeses d'enviament no estan incloses en el preu publicat a la fitxa de producte corresponent. Aquestes despeses apareixeran desglossades en el resum de la teva comanda i es calculen en funció de la destinació de l'enviament:

- Espanya peninsular: 4,99 €.
- Illes Balears: 8,99 €.

Si vols rebre el producte a Canàries, Ceuta, Melilla, Andorra o resta d'Europa envia'ns un e-mail a info@rutespirineus.cat i et farem la cotització a mida.

GUIA DE TALLES I ESQUENES

A la següent taula podreu consultar les mesures (alçada i amplada) de les diferents motxilles:

MODEL	ALÇADA	AMPLADA
FUSION 20	44 cm	20 cm
HIKE 25	44 cm	25 cm
CIVETTA 30	48 cm	26 cm
RACE 35	50 cm	27 cm

POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

Devolucions

El termini màxim per a la devolució és de 30 dies. Un cop transcorreguts 30 dies des de la data de compra, no s'accepten reemborsaments o canvis.

Per poder optar a la devolució de l'article, aquest ha d'estar completament nou (sense ús) i en les mateixes condicions en les que el va rebre. També ha de disposar de l'embalatge original.

Per tramitar la devolució és imprescindible disposar del rebut o comprovant de compra.

Qualsevol article que no es trobi en el seu estat original, estigui danyat o li falti qualsevol part per raons no atribuïbles a RUTES PIRINEUS i a ESPORTIVA AKSA SL (Alpina Backpacks) no podrà ser retornat.

Reemborsaments (si correspon)

Una vegada rebem i inspeccionem la seva devolució, li enviarem un correu electrònic per notificar-li que hem rebut el seu article retornat. També li notificarem l'aprovació o el rebuig del reemborsament.

Si l'aprovem, procedirem al reemborsament realitzant un abonament a la targeta de crèdit o dèbit amb la que es va realitzar la compra o sol·licitant-li un número de compte per realitzar-li una transferència bancària. Es reemborsarà l'import de l'article comprat, no es reemborsaran les despeses d'enviament.

Només els articles que estiguin a la venda poden ser reemborsats.

Per a retornar el seu producte, ha d'enviar-lo per correu a: Esportiva Aksa S.L., C/Ramon Albó, 58-60, 08027, Barcelona, Espanya.

Vostè serà responsable de pagar les seves pròpies despeses d'enviament per a retornar el seu article. Les despeses d'enviament no són reemborsables. Si rep un reemborsament, el cost de l'enviament de devolució es deduirà del seu reemborsament.

Intercanvis (si correspon)

Només reemplacem els articles si són defectuosos o estan danyats. Si necessita canviar-ho pel mateix article, envïïns un correu electrònic a info@rutespirineus.cat i li explicarem com procedir.

2. Dispositius GPS TwoNav

Característiques essencials dels productes

Els productes oferts a la nostra botiga online, incorporen una fotografia i les seves característiques essencials. El color del producte observable en la fotografia és orientatiu, pot no ser exacte.

Garanties

Tots els dispositius GPS i els seus productes vinculats oferts a la pàgina web gaudeixen de la garantia comercial del proveïdor del mateix: COMPEGPS TEAM S.L.

COMPEGPS TEAM S.L. disposa d'un servei de postvenda. Mentre estigui vigent la garantia, el client podrà executar-la dirigint-se al servei de postvenda de COMPEGPS TEAM S.L. o a través de RUTES PIRINEUS. En cas de dubte es pot adreçar al telèfon d'atenció al client (+34) 932 431 993 de COMPEGPS TEAM S.L.

COMPEGPS TEAM S.L. respon a les faltes de conformitat dels seus productes durant un termini de dos anys des de la compra del producte.

Preus

Tots els productes indiquen el preu de venda en euros i inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Si fos aplicable qualsevol altre impost, així s'indicaria.

Despeses d'entrega i transport

Les despeses d'enviament es visualitzaran quan s'hagi introduït la direcció d'entrega. Abans de procedir al pagament es visualitzarà l'import total de la compra.

Les despeses d'enviament poden variar en funció de la zona geogràfica destí de l'enviament.

Formes de pagament

El client podrà abonar l'import de la seva comanda mitjançant targeta de crèdit o dèbit.

Totes les operacions que impliquen la transmissió de dades personals o bancàries es realitzen utilitzant un entorn segur, un servidor basat en la tecnologia de seguretat estàndard SSL (Secure Socked Layer). Tota la informació que ens transmeti viatja xifrada a través de la xarxa.

Les dades sobre la seva targeta de crèdit són introduïts directament a la pàgina del banc, en el TPV (Terminal Punt de Venda del Banc) i no són introduïts ni registrats en cap servidor de RUTES PIRINEUS ni de COMPEGPS TEAM S.L.

En pagar amb targeta VISA o MASTERCARD se li demanaran sempre les següents dades: el número de targeta, la data de caducitat, i un Codi de Validació que coincideix amb les tres últimes xifres del nombre imprès en cursiva en el revers de la seva targeta VISA o MASTERCARD, oferint, d'aquesta manera, més garanties sobre la seguretat de la transacció.

Execució de la comanda

RUTES PIRINEUS i COMPEGPS TEAM S.L. es comprometen a entregar la comanda, a partir del dia següent de la compra. Els períodes d'entrega orientatius són els següents:

- Espanya peninsular: aproximadament 1-2 dies laborables.
- Balears: aproximadament 2-3 dies laborables.

La disponibilitat dels productes oferts per RUTES PIRINEUS i COMPEGPS TEAM S.L. pot variar en funció de la demanda dels clients. Malgrat que s'actualitza l'estoc periòdicament, el producte sol·licitat pel client podria estar esgotat en el moment de la compra. En cas de no execució per indisponibilitat, en el moment en que RUTES PIRINEUS i COMPEGPS TEAM S.L. tinguin coneixement d'aquesta situació ho notificaran al client per mitjà d'un correu electrònic. El període d'aquesta comunicació no superarà en cap cas el termini màxim de 30 dies. COMPEGPS TEAM S.L. podrà donar la doble opció de: subministrar al client, sense augment de preu, un producte de característiques similars o de superior qualitat, o dins d'aquest mateix període abonar les sumes pagades per la comanda anul·lada. En el cas que COMPEGPS TEAM S.L. no realitzi aquest abonament en el termini assenyalat, el comprador podrà reclamar que se li pagui el doble de la suma, sense perjudici al seu dret de ser indemnitzat.

Dret de desistiment, devolucions i reclamacions

El comprador disposarà d'un termini mínim de catorze dies naturals per a desistir, a partir del dia que el client rebí el producte, sense cap penalització i sense indicació dels motius.

L'exercici del dret de desistiment s'ha de fer mitjançant notificació a través de comunicació telefònica a (+34) 932 431 993, dirigint-se al correu electrònic info@rutespirineus.cat, remetent el seu escrit a l'adreça postal C/ Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcelona (Espanya) o bé a través del formulari de desistiment enviant una sol·licitud en <https://support.twonav.com>.

Segons el que estableix l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, els subministraments de serveis o béns confeccionat conforme a les especificacions del consumidor o clarament personalitzats, o que, per la seva naturalesa, no puguin ser retornats o puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa, estan exempts de desistiment.

La devolució

El client haurà de retornar o lliurar directament el producte a COMPEGPS TEAM S.L., a l'adreça C/ Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcelona (Espanya), sense cap demora indeguda, i en tot cas en un termini màxim de catorze dies naturals a partir de la data en què es formalitzi el dret de desistiment del contracte. S'entén complert el termini si el client efectua la devolució del producte abans de la finalització del termini.

El client es farà càrrec dels costos de devolució del producte.

En tot cas, els productes a retornar hauran d'estar en perfectes condicions, sense usar i en el seu embalatge original. Es prega, per tant, que per evitar problemes en el transport, s'asseguri que el paquet va degudament protegit i precintat. Un cop rebut/s, revisarem el seu estat. En el moment en que comprovem que tant el/s article/s, com els possibles

components, accessoris, obsequis promocionals i documentació, estiguin complets i en perfectes condicions, procedirem a tornar l'import abonat.

Reemborsament del pagament

El reemborsament de les quantitats rebudes pel client es realitzarà utilitzant els mateixos mitjans de pagament utilitzats pel client, sempre que no s'hagi disposat el contrari. COMPEGPS TEAM S.L. podrà retenir el reemborsament fins haver rebut el producte motiu de desistiment i/o fins que el client entregui el justificant de devolució del mateix.

En cas de retard injustificat per part de COMPEGPS TEAM S.L. respecte a la devolució de les sumes abonades, el client podrà reclamar el doble de la sumes pagades, sense perjudici del dret de ser indemnitzat pels danys i perjudicis soferts.

Devolució del producte defectuós.

En el cas que el producte no es trobi en bon estat i les causes imputables a aquest mal estat no siguin conseqüència del client, aquest tindrà dret a la devolució del producte, informant a COMPEGPS TEAM S.L. del motiu de devolució a través de qualsevol dels mitjans facilitats en les presents condicions de contractació i sense cap cost per al client. Aquesta devolució per motiu de defecte o de mal estat del producte no serà considerada un dret de desistiment.

COMPEGPS TEAM S.L. es compromet a assumir el cost de la devolució i a restituir el producte per un de nou d'acord amb condicions acceptades en el moment de la venda. Si el client desitja presentar una reclamació, l'establiment de COMPEGPS TEAM S.L. està situat al C/ Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcelona (Espanya) o mitjançant el correu electrònic .

Jurisdicció

Així mateix, RUTES PIRINEUS i COMPEGPS TEAM S.L. es reserven la facultat de presentar les accions civils o penals que considerin oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació en el territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència al respecte. COMPEGPS TEAM S.L. té el seu domicili a BARCELONA, Espanya.

3. Raquetes de neu, bastons i polaines TSL

POLÍTICA D'ENVIAMENTS

Els productes TSL (raquetes de neu, pals i polaines) s'envien des de Sentmenat (Vallès Occidental, Barcelona). El termini d'entrega varia segons la zona destí de l'enviament:

- Espanya peninsular: de 2 a 4 dies feiners.
- Illes Balears: de 3 a 5 dies feiners.

Si la comanda es realitza en cap de setmana o dies festius locals o nacionals, el termini començarà a comptar el primer dia feiner després de la realització de la comanda.

Les despeses d'enviament no estan incloses en el preu publicat a la fitxa de producte corresponent. Aquestes despeses apareixeran desglossades en el resum de la teva comanda i es calculen en funció de la destinació de l'enviament:

- Espanya peninsular: 5,50 €.
- Illes Balears: 18,00 €.

Si vols rebre el producte a Canàries, Ceuta, Melilla, Andorra o resta d'Europa envia'ns un e-mail a info@rutespirineus.cat i et farem la cotització a mida.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

Devolucions

El termini màxim per a la devolució és de 30 dies. Un cop transcorreguts 30 dies des de la data de compra, no s'accepten reemborsaments o canvis.

Per poder optar a la devolució de l'article, aquest ha d'estar completament nou (sense ús) i en les mateixes condicions en les que el va rebre. També ha de disposar de l'embalatge original.

Per tramitar la devolució és imprescindible disposar del rebut o comprovant de compra.

Qualsevol article que no es trobi en el seu estat original, estigui danyat o li falti qualsevol part per raons no atribuïbles a RUTES PIRINEUS o a AERI NEW ALPIN (distribuïdor oficial de TSL a Espanya) no podrà ser retornat.

Reemborsaments (si correspon)

Una vegada rebem i inspeccionem la seva devolució, li enviarem un correu electrònic per notificar-li que hem rebut el seu article retornat. També li notificarem l'aprovació o el rebuig del reemborsament.

Si l'aprovem, procedirem al reemborsament realitzant un abonament a la targeta de crèdit o dèbit amb la que es va realitzar la compra o sol·licitant-li un número de compte per realitzar-li una transferència bancària. Es reemborsarà l'import de l'article comprat, no es reemborsaran les despeses d'enviament.

Només els articles que estiguin a la venda poden ser reemborsats.

Per a retornar el seu producte, ha d'enviar-lo per correu a: Aeri New Alpin, Notari Jesús Led, 2-C nau 10, P. Ind. Can Clapers, 08181, Sentmenat, Barcelona, Espanya.

Vostè serà responsable de pagar les seves pròpies despeses d'enviament per a retornar el seu article. Les despeses d'enviament no són reemborsables. Si rep un reemborsament, el cost de l'enviament de devolució es deduirà del seu reemborsament.

Intercanvis (si correspon)

Només reemplacem els articles si són defectuosos o estan danyats. Si necessita canviar-ho pel mateix article, envii'ns un correu electrònic a info@rutespirineus.cat i li explicarem com procedir.