

CONDICIONES DE COMPRA TIENDA ONLINE

Puedes consultar la información legal y las Condiciones Generales de RUTES PIRINEUS TURISME ACTIU DE MUNTANYA S.L. (en adelante RUTAS PIRINEOS) en el siguiente enlace: <https://www.rutaspirineos.org/condiciones-generales-de-uso-politica-de-privacidad>

El presente documento detalla las Condiciones de Compra de los productos de la tienda online de RUTAS PIRINEOS. Estas condiciones son específicas para cada línea de productos y se adaptan a los requerimientos y condiciones propias de cada fabricante. En las siguientes páginas encontrarás, para cada familia de productos, las Condiciones de Compra que aplicamos:

1. [Mochilas Alpina.](#)
2. [Dispositivos GPS TwoNav.](#)
3. [Raquetas de nieve, bastones y polainas TSL.](#)

1. Mochilas Alpina

POLÍTICA DE ENVÍOS

Las mochilas Alpina se envían desde Barcelona. El plazo de entrega varía según la zona destino del envío:

- España peninsular: de 2 a 4 días laborables.
- Islas Baleares: de 3 a 5 días laborables.

Si el pedido se realiza en fin de semana o días festivos locales o nacionales, el plazo empezará a contar desde el primer día laborable después de la realización del pedido.

Los gastos de envío no están incluidos en el precio publicado en la ficha de producto correspondiente. Estos gastos aparecerán desglosados en el resumen de tu pedido y se calculan en función del destino del envío:

- España peninsular: 4,99 €.
- Islas Baleares: 8,99 €.

Si quieres recibir el producto en Canarias, Ceuta, Melilla, Andorra o resto de Europa envíanos un email a info@rutaspirineos.org y te haremos la cotización a medida.

GUÍA DE TALLAS Y ESPALDAS

En la siguiente tabla podréis consultar las medidas (altura y anchura) de las diferentes mochilas:

MODELO	ALTURA	ANCHURA
FUSION 20	44 cm	20 cm
HIKE 25	44 cm	25 cm
CIVETTA 30	48 cm	26 cm
RACE 35	50 cm	27 cm

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Devoluciones

El plazo máximo para la devolución es de 30 días. Transcurridos 30 días desde la fecha de compra, no se aceptan reembolsos o cambios.

Para poder optar a la devolución del artículo, éste debe estar completamente nuevo (sin uso) y en las mismas condiciones en las que lo recibió. También debe disponer del embalaje original.

Para tramitar la devolución es imprescindible disponer del recibo o comprobante de compra.

Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falte cualquier parte por razones no atribuibles a RUTAS PIRINEOS o a ESPORTIVA AKSA SL (Alpina Backpacks) no podrá ser devuelto.

Reembolsos (si corresponde)

Una vez recibamos e inspeccionamos su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo. También le notificaremos la aprobación o el rechazo del reembolso.

Si lo aprobamos, procederemos al reembolso realizando un abono en la tarjeta de crédito o débito con la que se realizó la compra o solicitándole un número de cuenta para realizarle una transferencia bancaria. Se reembolsará el importe del artículo comprado, no se reembolsarán los gastos de envío.

Sólo los artículos que estén a la venta pueden ser reembolsados.

Para devolver su producto, debe enviarlo por correo a: Esportiva Aksa S.L., C/Ramon Albó, 58-60, 08027, Barcelona, España.

Usted será responsable de pagar sus propios gastos de envío para devolver su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el coste del envío de devolución se deducirá de su reembolso.

Intercambios (si corresponde)

Sólo reemplazamos los artículos si son defectuosos o están dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un correo electrónico a info@rutespirineos.org y te explicaremos cómo proceder.

2. Dispositivos GPS TwoNav

Características esenciales de los productos

Los productos ofrecidos en nuestra tienda online incorporan una fotografía y sus características esenciales. El color del producto observable en la fotografía es orientativo, puede no ser exacto.

Garantías

Todos los dispositivos GPS y sus productos vinculados ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor de los mismos: COMPEGPS TEAM S.L.

COMPEGPS TEAM S.L dispone de un servicio de posventa. Mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al servicio de posventa de COMPEGPS TEAM S.L. o a través de RUTAS PIRINEOS. En caso de duda puede dirigirse al teléfono de atención al cliente (+34) 932 431 993 de COMPEGPS TEAM S.L.

COMPEGPS TEAM S.L. responde a las faltas de conformidad de sus productos durante un plazo de dos años desde la compra del producto.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

Gastos de entrega y transporte

Los gastos de envío se visualizarán cuando se haya introducido la dirección de entrega. Antes de proceder al pago se visualizará el importe total de la compra.

Los gastos de envío pueden variar en función de la zona geográfica destino del envío.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido mediante tarjeta de crédito o débito.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de Venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de RUTAS PIRINEOS ni de COMPEGPS TEAM S.L.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o

MASTERCARD, ofreciendo, de esta manera, más garantías sobre la seguridad de la transacción.

Ejecución del pedido

RUTAS PIRINEOS y COMPEGPS TEAM S.L. se comprometen a entregar el pedido, a partir del día siguiente de la compra. Los periodos de entrega orientativos son los siguientes:

- España peninsular: aproximadamente 1-2 días laborables.
- Islas Baleares: aproximadamente 2-3 días laborables.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por RUTAS PIRINEOS y COMPEGPS TEAM S.L. puede variar en función de la demanda de los clientes. A pesar de que se actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en el momento de la compra. En caso de no ejecución por indisponibilidad, en el momento en que RUTAS PIRINEOS y COMPEGPS TEAM S.L. tengan conocimiento de esta situación lo notificarán al cliente por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. COMPEGPS TEAM S.L. podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente, sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado. En caso en el que COMPEGPS TEAM S.L. no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá hacerse mediante notificación a través de comunicación telefónica a (+34) 932 431 993, dirigiéndose al correo electrónico info@rutaspirineos.org, remitiendo su escrito a la dirección postal C/Draper 13, 08350, Arenys de Mar, Barcelona (España) o bien a través del formulario de desistimiento enviando una solicitud en <https://support.twonav.com>.

Según lo establecido en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

La devolución

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a COMPEGPS TEAM SL, a la dirección C/Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcelona (España), sin demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

En cualquier caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se solicita, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete se envía debidamente protegido y precintado. Una vez recibido, revisaremos su estado. En el momento en que comprobamos que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el importe abonado.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago utilizados por el cliente, siempre que no se haya dispuesto lo contrario. COMPEGPS TEAM S.L. podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto motivo de desistimiento y/o hasta que el cliente entregue el justificante de devolución del mismo.

En caso de retraso injustificado por parte de COMPEGPS TEAM S.L. respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos.

Devolución del producto defectuoso.

En caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este mal estado no sean consecuencia del cliente, éste tendrá derecho a la devolución del producto, informando a COMPEGPS TEAM S.L. del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de compra y sin coste para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o de mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

COMPEGPS TEAM S.L. se compromete a asumir el coste de la devolución y restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con las condiciones aceptadas en el momento de la venta. Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de COMPEGPS TEAM S.L. está situado en la C/Draper 13 08350, Arenys de Mar, Barcelona (España) o mediante el correo electrónico.

Jurisdicción

Asimismo, RUTAS PIRINEOS y COMPEGPS TEAM S.L. se reservan la facultad de presentar las acciones civiles o penales que consideren oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. COMPEGPS TEAM S.L. tiene su domicilio en Barcelona, España.

3. Raquetas de nieve, bastones y polainas TSL

POLÍTICA DE ENVÍOS

Los productos TSL (raquetas de nieve, palos y polainas) se envían desde Sentmenat (Vallès Occidental, Barcelona). El plazo de entrega varía según la zona destino del envío:

- España peninsular: de 2 a 4 días laborables.
- Islas Baleares: de 3 a 5 días laborables.

Si el pedido se realiza en fin de semana o días festivos locales o nacionales, el plazo empezará a contar el primer día laborable después de la realización del pedido.

Los gastos de envío no están incluidos en el precio publicado en la ficha de producto correspondiente. Estos gastos aparecerán desglosados en el resumen de tu pedido y se calculan en función del destino del envío:

- España peninsular: 5,50 €.
- Islas Baleares: 18,00 €.

Si quieres recibir el producto en Canarias, Ceuta, Melilla, Andorra o resto de Europa envíanos un email a info@rutaspirineos.org y te haremos la cotización a medida.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Devoluciones

El plazo máximo para la devolución es de 30 días. Transcurridos 30 días desde la fecha de compra, no se aceptan reembolsos o cambios.

Para poder optar a la devolución del artículo, éste debe estar completamente nuevo (sin uso) y en las mismas condiciones en las que lo recibió. También debe disponer del embalaje original.

Para tramitar la devolución es imprescindible disponer del recibo o comprobante de compra.

Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falte cualquier parte por razones no atribuibles a RUTAS PIRINEOS o a AERI NEW ALPIN (distribuidor oficial de TSL en España) no podrá ser devuelto.

Reembolsos (si corresponde)

Una vez recibimos e inspeccionamos su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos la aprobación o el rechazo del reembolso.

Si la aprobamos, procederemos al reembolso realizando un abono en la tarjeta de crédito o débito con la que se realizó la compra o solicitándole un número de cuenta para realizarle una transferencia bancaria. Se reembolsará el importe del artículo comprado, no se reembolsarán los gastos de envío.

Sólo los artículos que estén a la venta pueden ser reembolsados.

Para devolver su producto, debe enviarlo por correo a: Aéreo New Alpin, Notari Jesús Led, 2-C nave 10, P. Ind. Can Clapers, 08181, Sentmenat, Barcelona, España.

Usted será responsable de pagar sus propios gastos de envío para devolver su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el coste del envío de devolución se deducirá de su reembolso.

Intercambios (si corresponde)

Sólo reemplazamos los artículos si son defectuosos o están dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a info@rutaspirineos.org y le explicaremos cómo proceder.